

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Stages et séjours sportifs

1. Réservation, acompte et paiement du solde

Toute réservation doit être faite par écrit (courrier ou mail) en envoyant au directeur du stage (M. Haberzettel) la fiche d'inscription accompagnée d'un chèque d'acompte de 30 % du montant total du séjour. Le solde doit être réglé 30 jours avant le début du stage concerné sans rappel de notre part. En cas de non respect de ces règles, Judocamp se réserve le droit d'annuler les réservations. Pour toute inscription à moins de 15 jours du départ, seul un règlement en espèces (mandat cash) ou en chèque comptant sera demandé. Lorsque l'inscription est validée, vous recevez une confirmation par courriel ou par sms. En cas de dossier incomplet, le participant devra nous faire parvenir les documents manquants avant la date indiquée sur le dossier d'inscription. En l'absence de ces documents, votre enfant ne pourra pas être accueilli sur le lieu de stage.

Toute inscription engage à avoir pris connaissance des conditions générales de vente.

2. Relance

En cas d'impayés, Judocamp se réserve le droit de facturer des frais de traitement de dossier, des frais d'envoi et frais de recours à un cabinet de recouvrement. Indemnités forfaitaires de recouvrement de 40€ applicables depuis le 20 novembre 2014.

3. Fiche sanitaire et certificat médical

La fiche sanitaire intégrée au formulaire d'inscription doit être obligatoirement complétée. En cas de traitement, de régimes alimentaires particuliers (allergie ou intolérance...), un certificat médical doit être fourni. En l'absence de ces documents, votre enfant ne pourra pas être accueilli sur le lieu de stage.

4. Frais médicaux

Les frais médicaux engagés en cas de maladie ou accident devront parfois être avancés par le Judocamp. Les parents ou tuteurs sont avertis immédiatement par le directeur. Le remboursement des frais engagés devra se faire dans les meilleurs délais. La feuille de soin ne sera donnée qu'à réception du règlement.

5. Prix

Nos prix sont établis sur des informations connues au moment de leur préparation. Ils sont confirmés à l'inscription. Indiqué pour chaque séjour, ils sont valables pour le nombre déterminé de participants. Nous mentionnons dans nos outils de communication les éléments compris dans le prix et ceux exclus de celui-ci. De façon générale, les frais de dossier, les frais de visas et l'assurance annulation ne sont pas compris dans le prix. Nos prix sont calculés de façon forfaitaire et basés sur le nombre de nuitées ; les séjours ne correspondent pas nécessairement à un nombre déterminé de journées entières. Les jours de transport faisant partie de la durée du séjour, en cas de départ tardif ou retour matinal, aucun remboursement ne peut avoir lieu.

6. Clause de révision de prix

Nos prix sont déterminés en fonction des données économiques suivantes : coût des activités annexes, coût des repas, coût de l'hébergement, coût du transport (lié au prix du carburant). En cas de modification significative de l'une ou l'autre de ces données, nous nous réservons le droit de modifier le prix du séjour.

7. Modification du séjour

De votre fait, toute modification du dossier à plus de 30 jours du départ entraînera 35€ de frais non remboursables par l'assurance annulation.

En cas de modification à moins de 30 jours, les conditions d'annulation s'appliquent.

Modification à demander par courrier recommandé à :

M. Claude HABERZETTEL 13 avenue de la Périgauderie 44130 BOUVRON, le cachet de la poste faisant foi.

En cas de modification des prestations de notre séjour, aucun remboursement ne pourra être réclamé.

8. Annulation du séjour.

De votre fait, toute annulation quel qu'en soit le motif, doit être faite par courrier recommandé (avec AR) auprès de M. Claude HABERZETTEL 13 avenue de la Périgauderie 44130 BOUVRON, le cachet de la poste faisant foi. Toute annulation de séjour entraîne la retenue partielle ou complète du prix du séjour, à savoir :

- plus de 45 jours avant le départ : 50€ par personne
- de 45 à 31 jours avant le départ : 20 % du prix du stage
- de 30 à 20 jours avant le départ : 30 % du prix du stage
- de 20 à 8 jours avant le départ : 50 % du prix du stage
- de 7 à 3 jours avant le départ : 75 % du prix du stage
- à moins de 3 jours avant le départ : 100 % du stage

Certains séjours peuvent être soumis à des conditions d'annulation/modification particulières qui seront alors spécifiées par le biais de nos outils de communication.

En cas d'annulation de séjour, la prime d'assurance, les frais de visas, les frais de dossier ne sont pas remboursables.

Judocamp se réserve le droit, si les circonstances l'exigent ou si le nombre d'inscrits est insuffisant, de modifier ou d'annuler un séjour et s'engage à informer ses clients au minimum 15 jours avant la date de départ. Dans ce cas, Judocamp proposera soit le remboursement des sommes versées sans autre indemnité, soit l'inscription sur une autre période pour un montant équivalent.

9. Interruption de séjour

Toute interruption de séjour, quel qu'en soit le motif, et/ou toute renonciation à certaines prestations comprises dans le forfait ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement.

10. Responsabilité civile

Judocamp est affilié à la FFJDA et demande à ce que les stagiaires soient à jour de leur cotisation fédérale. Pour tout autre personne voulant participer au Judocamp, il sera demandé une assurance responsabilité civile.

11. Réclamation

Toutes les réclamations doivent être adressées, par lettre recommandée (avec AR) dans un délai de 15 jours après la date du retour, accompagnée de justificatifs, en nous précisant vos références de dossier, à l'adresse suivante : M. Claude HABERZETTEL 13 avenue de la Périgauderie 44130 BOUVRON. Passé ce délai, aucun courrier ne pourra être pris en considération.

12. Documents (Passeport, visas, vaccination, etc.)

Pour chaque destination et à titre d'information, une liste des documents nécessaires est communiquée. La responsabilité de Judocamp ne saurait être retenue en raison des changements qui pourraient intervenir et donc des conséquences qui en résulteraient (refoulement à la frontière pour absence de visa ou d'un autre document obligatoire). Il est conseillé de vérifier les documents indispensables au séjour que vous avez choisi (en particulier si vous n'êtes pas de nationalité française). Les démarches et les frais d'obtention de ces documents sont à votre charge. De plus, en cas de non conformité, tous les frais encourus resteront à votre charge. Les enfants mineurs non accompagnés d'une personne ayant autorité parentale, doivent être munis soit de la carte nationale d'identité en cours de validité uniquement pour les pays de l'Union Européenne et de l'espace Schengen, soit d'un passeport en cours de validité accompagné, le cas échéant, d'un visa et dans tous les cas d'une autorisation de sortie de territoire signée par les parents. Les participants d'autres nationalités devront se renseigner auprès du consulat du pays de destination.

13. Informatique

En application de l'article 27 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires pour que votre inscription puisse être traitée par nos services. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Sauf avis contraire de votre part, Judocamp se réserve la possibilité d'utiliser les informations pour vous faire parvenir diverses documentations (courrier, mail ou sms). Toute infraction aux dispositions de la présente loi est prévue et réprimée par les articles 226-16 à 226-24 du code pénal.

14. Droits à l'image

Judocamp se réserve le droit d'utiliser les photos ou vidéos des participants prises lors de ses séjours pour illustrer ses propres supports de communication (site internet, page facebook,...), ceux de ses partenaires ou des articles de presse. Cela, sauf avis contraire du participant, de ses parents ou de son représentant légal, formulé par écrit avant le début du séjour.

Les représentants légaux du participant acceptent que des reportages TV, radio ou presse écrite aient lieu au cours des séjours, et que les participants soient interviewés.

La diffusion de ces reportages pourra se faire par tout moyen et sur tout support.

Judocamp décline toute responsabilité sur les photos et vidéos prises, à titre personnel, par les participants durant les séjours et de l'utilisation qu'ils pourraient en faire.

Conditions particulières de vente mises à jour le 15/10/2019.